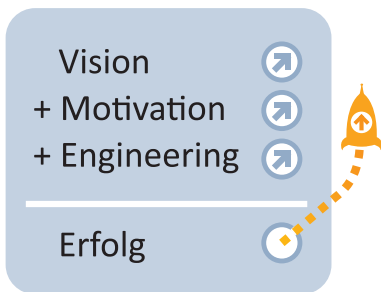


# Heiko Stapf

Menschen | Teams | Software

In vielen Software-Entwicklungsteams herrscht Frustration und Resignation, die Motivation ist niedrig und das Klima vergiftet. Trotz vieler Überstunden werden Termine nicht eingehalten und Fehler führen zu verärgerten Kunden. Der Teamleiter ist in seiner Führungsrolle überfordert, weiss keinen Rat mehr und hat innerlich bereits gekündigt. Viele Anforderungen stürzen gleichzeitig auf die Entwickler ein, die Vision, das Ziel der Entwicklung, geht verloren. „Möglichst viel, möglichst schnell“ ist die oberste Devise. Die Software bleibt auf der Strecke.

Dabei können wir in der Software-Entwicklung viel bewegen. Das Internet, Dienste von Firmen wie Google oder Apple verändern unsere Welt und oftmals stecken hinter den großen Innovationen kleine Teams. Unser Tun ist innovativ, kreativ, sinnvoll und bewegt etwas. Die Ansprüche an die Entwickler sind hoch, aber alles andere wäre langweilig für uns. Wirklich erfolgreiche Software Entwicklung führt zu einem optimalen Produkt und zu einem selbstorganisierten und hochmotivierten Team, das ständig an seinen Aufgaben wächst. Ein selbstorganisiertes, motiviertes Team ist neben einer tragfähigen Vision und Strategie die Grundlage für erfolgreiche Software Entwicklung.



## Vision

Meine Vision ist es, Menschen und Teams in die Lage zu versetzen mit großem Engagement erfolgreich Software zu entwickeln, an ihren Aufgaben kontinuierlich zu wachsen und mit Spaß, Motivation und Leidenschaft ihrer Berufung zu folgen.

**Software-Entwicklung aus Leidenschaft!**

## Methoden

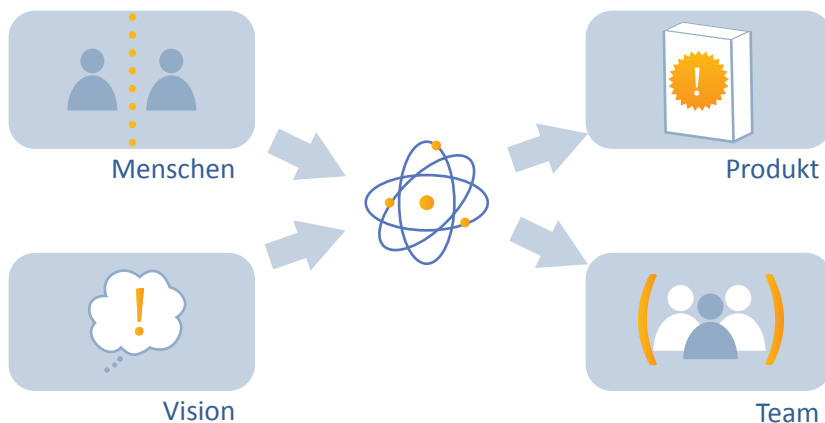
Methodisch nutze ich die Ansätze der Agilen Software-Entwicklung, Scrum, Lean (Kanban) und XP-Programming. Die Entscheidung, welche Methoden zum Einsatz kommen, liegt beim Team und dessen Management. Scrum ist meine Präferenz aber keine Pflicht. Im Bereich der Kommunikation und Problemlösung setze ich meine

Kenntnisse aus vielen Fortbildungen und praktischer Erfahrung im Bereich Coaching, Führung, Teamentwicklung, Training und Moderation ein. Diese werden durch meine analytischen, strategischen und kreativen Fähigkeiten ergänzt.

Als externer Beobachter habe ich einen besonderen Einblick in ihre Teams

und erkenne Dinge, die ein Mitarbeiter in der alltäglichen, operativen Hektik nicht wahrnimmt.

Da ich selbst lange Entwickler war, spreche ich die Sprache der Entwickler und die des Managements.



# Was kann ich für Sie tun?

Keine Situation ist wie die andere, ich erweitere ständig meine Methoden und passe sie an Ihre Wünsche an. Nutzen Sie das kostenlose Beratungsgespräch unter **0721/46 68 532**, schreiben Sie eine eMail an **Heiko.Stapf@cybermanufaktur.de** oder kontaktieren Sie mich via Skype (Heiko Stapf).

Hier ein paar Beispiele:

## Coaching - Produkt Vision, Product Backlog und Product Owner

Vision und Strategie sind wichtige Grundlagen für ein erfolgreiches Software-Entwicklungsteam. Dieser Punkt geht in der Realität oft verloren. „Möglichst viel, möglichst gleichzeitig“ führt in die Abwärts-spirale.

Ich unterstütze Product Owner, Produktmanager und Teams beim Entwickeln einer tragfähigen Vision und deren Umsetzungsstrategie. Wie bekommen wir Leidenschaft in die Vision? Wie gestalten wir die Strategie? Wie fokussieren wir uns auf die wichtigen Themen? Wie werden aus schlichten Anforderungen lebendige User Stories? Diese Fragen lösen wir gemeinsam.

*„Ich kenne kaum eine Person, die komplexe Probleme so bildhaft auf den Punkt bringt wie Heiko [Stapf]“*,

Thomas Haupt – Vorstand Traffic Software, PTV AG

## Scrum Master Mentorship /Scrum Implementierung

2-3 Tage Training sind vorbei, der frisch gebackene Scrum Master ist motiviert, doch Scrum will nicht so funktionieren, wie man es im Training und aus Büchern gelernt hat.

Veränderungen erzeugen Widerstände – die Einführung von Scrum ist eine Veränderung.

Der Scrum Master muss mit diesen Widerständen arbeiten. Aber oft ist er selbst verunsichert und macht Fehler, die lange nachwirken.

Als Mentor unterstütze ich frisch gebackene Scrum Master in ihrer neuen Tätigkeit. Ich gebe ihnen Sicherheit und unterstütze sie bei Fragen und Problemen. Ist kein Scrum Master vorhanden, übernehme ich als Interims Scrum Master die Scrum Einführung mit dem Ziel, zeitnah einen internen Scrum Master aufzubauen.

## Kontinuierlicher Verbesserungsprozess / Leitung von Retrospektiven

In der Software Entwicklung sind wir mit komplexen Situationen beschäftigt für die es keine vorgefertigten Lösungswege gibt. Daher müssen Software Teams in der Lage sein, sich kontinuierlich anzupassen und zu verbessern.

Retrospektiven sind hierfür ein effektives Mittel. Als externer Coach und ausgebildeter Moderator leite ich Retrospektiven, Sorge für eine vertrauensvolle Umgebung und führe das Team auf den richtigen Weg zu neuen Lösungen und kontinuierlicher Verbesserung.

## Coaching für Software Entwicklungs-Manager und Entwickler

Software Entwicklung fängt beim Menschen an. In schwierigen Situationen leidet die Leistungsfähigkeit des Einzelnen und dadurch die des Teams. Wird z.B. Agile Software Entwicklung in einem Unternehmen eingeführt, so ist für viele die neue Position und Rolle unklar, die Menschen sind verunsichert. Als Coach arbeite ich mit den Menschen, erarbeite neue Perspektiven und Visionen. Dies gibt neue Sicherheit und Motivation für die Arbeit.

## Trainings und Workshops

Ich entwickle kontinuierlich neue Trainings und Seminare, z.B. Scrum Einführungskurse, Test Driven Development im Coding Dojo, Design für Entwickler, XP-Game, Kreativitäts- und Fokussierungsworkshops oder individuell auf die Kunden zugeschnittene Seminare.

Rufen Sie mich an:

**0721/46 68 532**

oder kontaktieren Sie mich unter **Heiko.Stapf@cybermanufaktur.de**

# Heiko Stapf

## Coach für erfolgreiche Software-Entwicklung



Mein Name ist Heiko Stapf. Ich bin Geschäftsführer der Cyber Manufaktur GmbH, Coach für erfolgreiche Software Entwicklung, Software-Architekt, Designer, kreativer Querdenker und Familienvater.

Bei der PTV AG in Karlsruhe durchlief ich während 12 Jahren die Stationen Software-Entwickler (C++, C#, Java), und Abteilungsleiter bis hin zum Bereichsleiter. Die Beförderung zum Abteilungsleiter stellte mich vor das Problem, vor dem viele Entwickler stehen, die unvermittelt in eine Führungsposition gelangen: „Wie leite ich ein Software Team?“ In einer nicht ganz schmerzfreien und langen Suche habe ich das Konzept des „Servant Leaders“ und die Agile Software-Entwicklung für mich entdeckt. Diese Erfahrung möchte ich nun an andere weitergeben und ihnen damit den Weg zum erfolgreichen Teamleiter ebnen.

## Über meine Tätigkeiten

### Produkt Entwicklung PTV Traffic Platform

(6 Jahre, 15 Teammitglieder)

**Thema:** Die Entwicklung einer Server-Plattform, die Verkehrsinformationen in Echtzeit aus unterschiedlichen Quellen integriert, über verkehrstechnische Verfahren vervollständigt, Prognosen für die Zukunft erstellt und diese Informationen zur Verfügung stellt.

**Aufgaben:** Erfinder, Produktmanager, Designer, Architekt und Entwickler, Entwicklungsleiter, Scrum Master und Product Owner.

**Technologien & Methoden:** Java, J2EE, JUnit, JMS, Model Driven Architecture, SOA, Webservices, Open MQ, Hibernate, Oracle Datenbank, C++, Verkehrstechnische Verfahren, Scrum

### Produkt Entwicklung PTV Traffic Count Management

(4 Jahre, 5 Teammitglieder)

**Thema:** Das TCM sammelt, analysiert, korrigiert und visualisiert Daten von Verkehrsdetektoren. Es erstellt z.B. umfangreiche Berichte über Auslastung und Zustand wichtiger Verkehrsstraßen.

**Aufgaben:** Entwicklungsleiter, Architekt, Entwickler, Scrum Master und Scrum Coach.  
Aufbau eines eigenständigen Teams.  
Kanban Einführung.

**Technologien & Methoden:** C#, Java, J2EE, SOA, Webservices, Oracle/ PostgreSQL/Microsoft Datenbanken, Scrum, Kanban

### Technische Projektleitung [www.bayerninfo.de](http://www.bayerninfo.de)

(4 Jahre)

**Thema:** Auf [www.bayerninfo.de](http://www.bayerninfo.de) werden aktuelle Verkehrsinformationen und Vorhersagen für bis zu einem Jahr veröffentlicht. Hierzu musste die PTV Traffic Platform in eine komplexe Systemlandschaft integriert werden und neue Verfahren zur Vorhersage des Verkehrs entwickelt werden.

**Aufgaben:** Entwicklungsleitung, Architekt, Verfahrensentwicklung, Qualitätskontrolle, Teilprojektleitung, ProjektAbstimmung mit Kunden und Kundenpräsentationen.

**Technologien:** s. PTV Traffic Platform

### Cyber Manufaktur GmbH Webdesign

(2 Jahre)

**Thema:** Umsetzung verschiedener Webprojekte

**Aufgaben:** Betreuung Content Management Systeme, Erstellung von Templates, CSSs und php-Entwicklung.

**Komponenten & Technologien:** Typo3, Wordpress, HTML, CSS, php, mySQL

### Qualifikation

- Führungskräfte-Entwicklung (Coaching Partner, 2007/2008)
- Moderationstraining (Comtrain, 2009)
- Kompetenzworkshop (Galileo Institut, 2009/2010)
- Train the Trainer (Leonardo Institut, 2009/2010)
- Coaching-Ausbildung (Weber, 2010)

